

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(stosownie do zapisów Regulaminu w dziele Procedura Reklamacyjna)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr z dnia

Adres odesłania reklamowanego towaru: **KokoLeti Obuwie dla dzieci, ul. Obornicka 85/122, 62-002 Suchy Las**

1. Wypełnia reklamujący

DANE KLIENTA:

- imię i nazwisko:
- adres:
- numer telefonu: email
- numer rachunku bankowego (podawany przy żądaniu obniżenia ceny lub w przypadku odstąpienia od umowy)

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

- data nabycia towaru:
- nr dowodu zakupu:
- nazwa towaru:
- ilość: Cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

(czytelny podpis reklamującego)

2. Adnotacje Sprzedawcy - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....

- Stan obuwia: CZYSTE BRUDNE
- Data otrzymania reklamacji
- Osoba rozpatrująca reklamację
- Data rozpatrzenia reklamacji
- Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacje dla Klienta:

.....
.....

(data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

3. Pokwitowanie reklamującego

Otrzymałem towar: wolny od wad usunięto wadę obniżenie ceny odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)

Reklamacja nie została uznana

Czy dołączono opinię rzeczoznawcy/pismo od producenta: TAK NIE

.....
.....

(data i podpis reklamującego)

*Termin ustosunkowania się do reklamacji **14 dni od daty wniesienia reklamacji**. W przypadku stwierdzenia wady towaru następuje naprawa, wymiana, obniżenie ceny. Zwrot należności może nastąpić **tylko w przypadku bardzo istotnej wady**.*

*Sprzedawca może odmówić przyjęcia do reklamacji **obuwia brudnego**.*