



## Formularz zwrotu towaru

Uzupełnij:

imię i nazwisko  
ulica  
kod pocztowy

miejsowość  
adres e-mail  
telefon

Twój numer zamówienia

Numer rachunku bankowego, na który zostaną zwrócone środki:

□□	-	□□□□	-	□□□□□□	-	□□□□□□	-	□□□□□□	-	□□□□□□	-	□□□□□□
----	---	------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------

Wpisz produkty, które chcesz zwrócić i wpisz numer powodu zwrotu

lp.	Nazwa i kod towaru	rozmiar	powód zwrotu

Powody zwrotu:

- |            |                |                        |                |
|------------|----------------|------------------------|----------------|
| 1. za małe | 3. za ciasne   | 5. inne niż na zdjęciu | 7. uszkodzenie |
| 2. za duże | 4. za szerokie | 6. pomyłka w wysyłce   | 8. inne        |

Wysyłka zwrotu na adres:  
KokoLeti obuwie dziecięce  
ul. Obornicka 85/122  
62-002 Suchy Las  
tel. 796 047 272

.....  
podpis klienta

## Jak wymienić produkt?

Nie trafiłaś/ trafiłeś z rozmiarem buta dla Pewnego Malucha? Wymień! Jak to zrobić?

1. Złóż nowe zamówienie.

Możesz od razu opłacić nowe zamówienie- wówczas wyślemy je w ciągu 24h od zaksięgowania wpłaty, lub napisz do nas na [shop@kokoleti.pl](mailto:shop@kokoleti.pl) albo zadzwoń **796047272**, abyśmy zatrzymali płatność za zwrócone zamówienie- nowe zamówienie wyślemy po otrzymaniu zwracanych przez Ciebie towarów.

lub

2. Możesz także poinformować nas o chęci wymiany pisząc na [shop@kokoleti.pl](mailto:shop@kokoleti.pl) lub dzwoniąc pod numer 796 047 272

Pamiętaj, żeby odesłać do nas towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu.

## Jak zwrócić produkt?

Na dokonanie zwrotu masz **14 dni**.

Wypełnij dołączony formularz zwrotu. **Także w przypadku wymiany.**

Możesz dołączyć dokument sprzedaży, ale nie jest to niezbędne. Zwrot towaru skutkuje korektą dokumentu potwierdzającego zakup.

Miło nam będzie, jeśli wyślesz do nas na adres [shop@kokoleti.pl](mailto:shop@kokoleti.pl) informację o zamiarze odstąpienia od umowy.

Zapakuj zwracany towar. Pamiętaj, że produkty nie mogą mieć śladów użytkowania oraz muszą mieć wszystkie oryginalne metki.

Dołącz wypełniony formularz zwrotu i wyślij do nas przesyłkę. Po jej otrzymaniu i weryfikacji zwrócimy należną kwotę. Mamy na to 14 dni, ale zazwyczaj środki zwracane są w ciągu 3-5 dni.

Zwrócimy Ci pieniądze za towar, który do nas odesłałeś. Jeśli płaciłeś za transport, zwrócimy także koszt transportu w wysokości najtańszej dostępnej u nas formy transportu.

Jeśli za zakupy zapłaciłeś przelewem lub za pobraniem, środki zwrócimy na podane przez Ciebie konto lub konto, z którego została dokonana płatność.

Jeśli korzystałeś z tzw. „szybkiego przelewu” realizowanego przez pośredników (np. przelewy24) pieniądze zostaną zwrócone za pośrednictwem serwisu, z którego korzystałeś lub na konto podane przez Ciebie w formularzu.

Wysyłkę możesz zrealizować w dogodny dla Ciebie sposób- pocztą, kurierem na adres:

**KokoLeti Obuwie dla dzieci**  
ul. Obornicka 85/122  
62-002 Suchy Las

Możesz również skorzystać z paczkomatu. Wówczas prosimy o wybór paczkomatu o adresie **ul. Obornicka 85, 62-002 Suchy Las, SLS01LN**

Pamiętaj, że w każdym momencie jeśli coś jest niejasne możesz się z nami skontaktować lub poszukać więcej informacji na stronie [kokoleti.pl](http://kokoleti.pl)