



FORMULARZ ZWROTU TOWARU

UZUPEŁNIJ:

imię i nazwisko miejscowość

ulica adres e-mail

kod pocztowy telefon

data

Twój numer zamówienia:

Numer rachunku bankowego, na który zostaną zwrócone środki:

- - - - - -

Wpisz produkty, które chcesz zwrócić i wpisz numer powodu zwrotu

LP.	NAZWA I KOD TOWARU	ROZMIAR	POWÓD ZWROTU

POWODY ZWROTU:

- | | | | |
|------------|----------------|------------------------|----------------|
| 1. za małe | 3. za ciasne | 5. inne niż na zdjęciu | 7. uszkodzenie |
| 2. za duże | 4. za szerokie | 6. pomyłka w wysyłce | 8. inne |

WYSYŁKA ZWROTU NA ADRES:

Maria Michalak KokoLeti

ul. Bóżnicza 11/9

61-751 Poznań

tel. 796 047 272

podpis klienta:

WYPEŁNIA KOKOLETI:

data otrzymania

numer paragonu

czy zwrot przyjęto **TAK NIE**

data zwrotu środków

wprowadzono w systemie



JAK WYMIENIĆ PRODUKT?

**NIE TRAFIŁAŚ/ TRAFIŁEŚ Z ROZMIAREM BUTA DLA PEWNEGO MALUCHA?
WYMIENI! JAK TO ZROBIĆ?**

1. Złóż nowe zamówienie.

Możesz od razu opłacić nowe zamówienie- wówczas wyślemy je w ciągu 24h od zaksięgowania wpłaty, lub napisz do nas na shop@kokoleti.pl albo zadzwoń **796047272**, abyśmy zatrzymali płatność za zwrócone zamówienie- nowe zamówienie wyślemy po otrzymaniu zwracanych przez Ciebie towarów. lub

2. Możesz także poinformować nas o chęci wymiany pisząc na shop@kokoleti.pl lub dzwoniąc pod numer **796 047 272**

Pamiętaj, żeby odesłać do nas towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu.

JAK ZWRÓCIĆ PRODUKT?

NA DOKONANIE ZWROTU MASZ 14 DNI.

Wypełnij dołączony formularz zwrotu. **Także w przypadku wymiany.**

Możesz dołączyć dokument sprzedaży, ale nie jest to niezbędne. Zwrot towaru skutkuje korektą dokumentu potwierdzającego zakup.

Miło nam będzie, jeśli wyślesz do nas na adres shop@kokoleti.pl informację o zamiarze odstąpienia od umowy.

Zapakuj zwracany towar. Pamiętaj, że produkty nie mogą mieć śladów użytkowania oraz muszą mieć wszystkie oryginalne metki.

Dołącz wypełniony formularz zwrotu i wyślij do nas przesyłkę. Po jej otrzymaniu i weryfikacji zwrócimy należną kwotę. Mamy na to 14 dni, ale zazwyczaj środki zwracane są w ciągu 3-5 dni.

Zwrócimy Ci pieniądze za towar, który do nas odesłałeś. Jeśli płaciłeś za transport, zwrócimy także koszt transportu na terenie Polski.

Jeśli za zakupy zapłaciłeś przelewem lub za pobraniem, środki zwrócimy na podane przez Ciebie konto lub konto, z którego została dokonana płatność.

Jeśli korzystałeś z tzw. „szybkiego przelewu” realizowanego przez pośredników (np. przelewy24) pieniądze zostaną zwrócone za pośrednictwem serwisu, z którego korzystałeś lub na konto podane przez Ciebie w formularzu.

Wysyłkę możesz zrealizować **kurierem** na adres:

**Maria Michalak KOKOLETI
UL. Bóżnicza 11/9
61-751 Poznań**

Pamiętaj, że w każdym momencie jeśli coś jest niejasne możesz się z nami skontaktować lub poszukać więcej informacji na stronie: www.kokoleti.pl